

**INFORMATIVA PRIVACY**  
**PAGINE INSTAGRAM E FACEBOOK LloydsFarmacia**

**AVVERTENZE**

**La preghiamo di leggere con attenzione quanto segue prima di prendere visione dell'informativa sulla privacy relativa alle Pagine Social LloydsFarmacia.**

*Le Pagine Social (Facebook e Instagram) LloydsFarmacia sono pagine di informazione e promozione del mondo LloydsFarmacia. I messaggi privati, le chat, la sezione post e commenti sulle nostre Pagine Social **non devono essere utilizzati per richieste relative ad acquisti effettuati o consulti farmaceutici.***

*I messaggi privati, le chat e i post (inclusi i commenti e/o le risposte) da lei inviati o caricati tramite le Pagine Social LloydsFarmacia **non dovranno contenere dati relativi allo stato di salute suo o di terzi o dati relativi ad acquisti effettuati da lei o da terzi.** In caso di ricezione da parte nostra di messaggi privati, chat o post su Facebook o Instagram contenenti dati relativi allo stato di salute e/o relativi ad acquisti procederemo alla cancellazione di tali contenuti.*

*Per ottenere informazioni relative ad ordini effettuati tramite il sito e-commerce [www.lloydsfarmacia.it](http://www.lloydsfarmacia.it) potrà contattare l'apposito servizio di assistenza dedicato al sito e-commerce i cui recapiti sono indicati presso il seguente link <https://www.lloydsfarmacia.it/contactus>.*

*Per richiedere un consulto telematico con un farmacista LloydsFarmacia potrà utilizzare l'apposito servizio di Videoconsulto con un farmacista presente sull'App LloydsFarmacia.*

**INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

In osservanza di quanto previsto dal Regolamento UE n.2016/679 ("GDPR"), dalla normativa italiana complementare, nonché dai Provvedimenti emessi dall'Autorità Garante della privacy, desideriamo informarla in merito al trattamento dei suoi dati personali. La presente informativa è resa per i dati personali trattati da Admenta Italia S.p.A. (di seguito anche "Admenta" e/o il "Titolare") nell'ambito delle sue interazioni con le pagine sui social network Instagram e Facebook (di seguito le "Pagine Social") gestite da Admenta e dedicate al marchio LloydsFarmacia.

**Quando visita le nostre Pagine Social e/o interagisce con le stesse, i rispettivi gestori delle piattaforme (Facebook e Instagram) e/o terze parti effettueranno per proprio conto dei trattamenti dei suoi dati personali ulteriori e/o distinti rispetto ai trattamenti effettuati da Admenta e relativi alla presente informativa privacy. Per informazioni su tali ulteriori trattamenti dei suoi dati effettuati sulle piattaforme Facebook e Instagram la invitiamo a consultare le rispettive informative privacy di Facebook e Instagram.**

**a) Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento.**

Titolare del trattamento è Admenta Italia S.p.A, con sede legale in Blocco 11.1 Loc. Interporto, Bentivoglio (BO), C.F. 02009051208, di seguito il "Titolare". È possibile contattare il Titolare via e-mail all'indirizzo [IT\\_Privacy@admentaitalia.it](mailto:IT_Privacy@admentaitalia.it), tramite PEC all'indirizzo [admentaitalia@legalmail.it](mailto:admentaitalia@legalmail.it) o via raccomandata A/R indirizzando la comunicazione presso la sede legale di Admenta Italia S.p.A. all'attenzione del Responsabile Privacy.

**b) Dati di contatto del DPO**

Il Titolare ha designato un Responsabile della protezione dei dati (DPO) che lei può contattare per tutte le questioni relative al trattamento dei suoi dati personali e all'esercizio dei diritti derivanti dal GDPR. È possibile contattare il DPO via e-mail all'indirizzo [dpo@admentaitalia.it](mailto:dpo@admentaitalia.it) o via raccomandata A/R indirizzando la comunicazione presso la sede legale di Admenta Italia S.p.A. all'attenzione del DPO.

**c) Finalità e base giuridica del trattamento cui sono destinati i dati e obbligo o facoltà del conferimento.**

I dati che lei ci comunicherà inviando messaggi tramite le Pagine Social e interagendo con le stesse potranno essere trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

1. per pubblicare contenuti a carattere informativo, divulgativo e/o promozionale e interagire con gli utenti con riferimento agli stessi nonché per rispondere alle sue richieste di informazioni circa promozioni, prodotti o servizi offerti. La base giuridica per il suddetto trattamento è il legittimo interesse del Titolare (art. 6.1.f del GDPR) e/o l'adempimento di obblighi contrattuali, l'esecuzione di misure precontrattuali (art. 6.1.b del GDPR);
2. per adempiere agli obblighi previsti dalle leggi vigenti, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge. Il trattamento dei dati personali per questa finalità trova la sua base giuridica nell'art 6.1.c del GDPR (obbligo di legge).

Il trattamento dei suoi dati per le suddette finalità non richiede il conferimento del suo consenso.

**d) Modalità del trattamento e periodo di conservazione dei dati.**

I dati personali saranno trattati sia con strumenti elettronici sia senza l'ausilio di strumenti elettronici, utilizzando misure di sicurezza, adeguate contro i rischi di distruzione o perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati. I dati saranno conservati per il tempo necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti, salvo l'ulteriore tempo di conservazione previsto da norme di legge. Trascorso tale periodo saranno distrutti o resi anonimi.

**e) Destinatarî dei dati personali. Soggetti che possono venirne a conoscenza.**

1. Le Pagine Social sono accessibili al pubblico. Pertanto, alcuni dei suoi dati (a titolo esemplificativo eventuali dati contenuti nei suoi post o commenti sulle nostre Pagine Social) potranno essere diffusi, vale a dire che potranno essere resi conoscibili a soggetti indeterminati.
2. Allo scopo di consentire la realizzazione delle finalità più sopra indicate, i dati potranno essere resi conoscibili ai seguenti soggetti:
  - 2.1. ai nostri dipendenti e collaboratori che agiscono sotto la nostra autorità e che risultano autorizzati a trattarli in qualità di Incaricati del trattamento;
  - 2.2. a soggetti terzi a cui il Titolare del trattamento eventualmente esternalizza talune attività e che di conseguenza erogano allo stesso determinati servizi strumentali, comunque correlati ai trattamenti e alle finalità sopra descritte, quali ad esempio, operatori che prestano servizi di grafica, amministrativi, di revisione, di gestione del sistema informativo o DI social media management. Tali soggetti terzi effettuano trattamenti per conto del Titolare e risultano autorizzati a trattarli in qualità di Responsabili del trattamento secondo quanto previsto dall'art 28 del GDPR.
  - 2.3. alle Pubbliche Amministrazioni, alle autorità di sicurezza e, più in generale, ai soggetti ai quali la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da specifiche disposizioni di legge o da un provvedimento emesso da una autorità a ciò legittimata dalla legge.
  - 2.4. Poiché i dati da lei caricati sulle rispettive piattaforme saranno trattati anche da Facebook e/o Instagram, questi ultimi potrebbero essere conservati o trasmessi da Facebook e/o Instagram in qualità di titolari autonomi anche al di fuori dal territorio dell'Unione Europea. Il Titolare non effettuerà trasferimenti dei suoi dati fuori dall'Unione Europea.

**f) Diritti che le sono riconosciuti.**

Il GDPR le riconosce i seguenti diritti in relazione ai suoi dati personali che potrà esercitare nei limiti e in conformità a quanto previsto dalla normativa: Diritto di accesso ai suoi dati personali (art. 15); Diritto di rettifica (art. 16); Diritto di cancellazione (diritto all'oblio) (art. 17); Diritto di limitazione di trattamento (art. 18); Diritto alla portabilità dei dati (art. 20); Diritto di opposizione (art. 21); Diritto di opporsi a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato (art. 22); Il diritto di revocare, in qualsiasi momento, il consenso rilasciato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (art. 7.3); Diritto di conoscere i soggetti esterni al Titolare, che trattano i suoi dati in qualità di Responsabili del trattamento (art. 13.1, e).

Potrà ottenere ciò inviando una richiesta scritta indirizzata al Titolare del trattamento all'indirizzo postale o tramite e-mail, come indicato nel precedente punto A.

Inoltre, ha il diritto di:

1. contattare il Responsabile della protezione dei dati (DPO) per tutte le questioni relative al trattamento dei suoi dati personali e all'esercizio dei diritti derivanti dal Regolamento Europeo. Il DPO può essere contattato come indicato nel precedente punto B;
2. proporre reclamo all'Autorità Garante della protezione dei dati qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore (art. 77) o agire e in sede giudiziale (art. 79).